

Рекомендации для волонтеров

Рекомендации по общению с ребятами:

1. Не навреди! Однажды каждого ребенка из детского учреждения уже бросили, и это травма на всю жизнь (некоторых детей бросили неоднократно). Поэтому самое главное при общении с ребенком - не стать еще одним взрослым, который предал.

- Не обещайте лишнего. Лучше пообещать меньше, а сделать больше;
- Если ребенок спрашивает, заберешь ли ты меня когда-нибудь домой (в семью), то сразу скажи (максимально мягко, но понятно) – нет, я волонтер, и я приехал с другой целью, например, провести мастер–класс. Ребенок воспримет это нормально. А вот если Вы дадите ложную надежду, а потом не исполните – ребенок будет чувствовать себя обманутым, ощущение собственной незначимости подтвердится.
- Если Вы не уверены в том, что приедете в следующем месяце, - так и скажите «не знаю, не уверен, много работы». Если получится – приезжайте, ребенку будет приятно.

2. Будьте самим собой, при этом будьте позитивны. Общайтесь вежливо, максимально на равных, но без излишней фамильярности. Покажите ребёнку, как общаются люди в естественной жизни - уважительно, позитивно, интересно, содержательно.

3. Более всего опасна жалость. Либо она унижает ребенка, либо провоцирует использовать вас. Ребенку, даже нуждающемуся в помощи, важны принятие и уважение, но не жалость.

4. Не позволяйте манипулировать собой или использовать себя.

5. Соблюдайте свои личные границы - например, если Вам не нравится вопрос, который задал ребенок, не хотите именно сейчас на него отвечать, считаете неприемлемым обсуждать эту тему - так и скажите. Это только поможет ребенку. Объясните, почему Вы не хотите или не можете это обсуждать. Помогите ему стать чуть более тактичным.

6. Будьте конгруэнтным – пусть Ваши слова совпадают с Вашим выражением лица и поступками. Ребенок плохо умеет распознавать мимику и настроение

окружающих, помогите ему научиться делать это. Если Вам грустно, так и скажите – мне грустно, потому что. Или: «Нет, мне не грустно, но я устал, потому что...» Если Вы при грустном лице, и сидя в отдалении от всех, говорите ребенку – нет, всё классно, у меня хорошее настроение, ребенок может подумать, что либо Вы лжете, либо еще больше запутается в распознавании настроения окружающих.

7. Помните, что даже если Вы не общаетесь с ребенком, Вы все равно влияете на него: он смотрит, как Вы выглядите, как говорите, как общаетесь с другими волонтерами.

8. Никакой бранной лексики (в том числе слов «на грани»), ни в коем случае не курите в присутствии детей, да и вообще на территории детского дома.

9. Не стоит спрашивать ребенка про его прошлое - семью и т.д. Если ребенок сам начинает рассказывать, просто выслушайте его, не стоит углубляться и задавать вопросы. Никто из нас бы не хотел, чтобы его расспрашивал о личной жизни человек, которого видишь впервые. Нельзя предсказать, как отразятся на ребенке подобные разговоры.

10. Никогда не обещайте ребенку привезти что-то в следующий раз. Не стоит поддерживать его иждивенческий тип мышления. Кто-то из детей может попросить вас купить мобильный телефон или что-то другое. Мягко, но твердо скажите, что не намерены это делать. Некоторые дети просят положить деньги на телефон, хотя бы 100 рублей. Постарайтесь не делать этого. Практика показывает, что ребенок потратит эти деньги за пару дней - на смс или мобильный интернет, или на скачивание мелодий, при этом этот факт не будет иметь положительного влияния на вашу дружбу, скорее, наоборот.

11. Подумайте хорошенько, прежде чем давать ребенку номер телефона. Для него это будет много значить, а для вас? Ребенок может часто звонить и в не очень удобное время, при этом он не будет знать, о чем он хочет поговорить. Чаще всего дети звонят от скуки. Лучше предложить переписку ВКонтакте или по электронной почте. Так будет легче придумывать темы для разговоров. Не стоит забывать, что темы придется придумывать Вам.

12. Никогда не выясняйте отношения и не ссорьтесь с другими волонтерами при детях. Если вы считаете, что другой волонтер не прав, скажите ему это наедине, обсудите конструктивно. Не подрывайте авторитет волонтеров перед ребятами, наоборот, покажите отношения партнерства и принятия. Покажите им конструктивную модель общения.

13. Всегда следите за тем, что вы говорите – не стоит обсуждать детей на территории детского учреждения, даже если Вам кажется, что никого из детей рядом нет.

14. И ещё. Помните, что Вы сами приняли решение прийти в детский дом, Вас никто не просил и не заставлял. То, что вы делаете, Вы делаете для себя не меньше, чем для детей, а поэтому не рассчитывайте на благодарность с их стороны.

Варианты ответов на возможные вопросы детей:

А зачем вы приехали? *В гости, познакомиться.*

А что вы нам привезли? *Мы привезли мастер-класс, будем учиться расписывать сумки, потом можем поиграть-погулять-попить чай.*

Можно ваш телефон посмотреть? *Варианты: 1) Извини, я оставил его дома (в машине). 2) Нет, извини, но я не даю смотреть/играться в свой телефон*

А вы не дадите мне телефон – я хочу позвонить бабушке/тете/дяде...
Нет, у меня нет денег на телефоне/Извини, телефон остался в машине (на работе, дома...)

Если вы приедете в следующий раз, вы купите мне (наушники, планшет и т.п.)? *Ты уже взрослый и можешь самостоятельно заработать/накопить на эту вещь.*

На любые вопросы о личной жизни, детях, профессии, должности, месте жительства и т.д. лучше отвечать честно, но без особой конкретики. Детям не стоит знать Ваш домашний адрес, достаточно назвать район Москвы. Озвученная зарплата может шокировать сотрудников детдома и побудить руководство к разным просьбам ☺

При любой затруднительной ситуации не стесняйтесь обратиться за помощью к сотруднику Фонда, курирующему поездку.

Общие рекомендации:

- 1.** Дети имеют право на конфиденциальность. Не стоит рассказывать своим знакомым истории детей, особенно с упоминанием фамилий и имен.
- 2.** Не берите в интернат ценные вещи. Не стоит искушать ребят, у которых есть проблемы с понятием «моё-не моё», жизнь в коллективе не способствует воспитанию здорового отношения к личным вещам. Помните, что Администрация интерната не несет ответственности за сохранность ваших вещей.

3. Стоит помнить, что Вы приезжаете в учреждение от лица организации, будьте всегда вежливы с Администрацией и воспитателями, даже если, по-вашему, они не правы. Никогда не идите на конфликт. Конфликтная ситуация может закрыть двери на посещение детей не только для вас, но и для всей группы.
4. Если вы чувствуете себя заболевающим, отмените Ваш визит к детям, не стоит их заражать.
5. Всегда берите с собой сменную обувь (в крайнем случае - бахилы) - мы едем в дом, в котором живут дети.
6. Лучше одеть удобную одежду, которую не жалко испачкать, и взять что-то теплое для уличных прогулок. Спортивная обувь пригодится для активных игр.
7. Всегда берите с собой хорошее настроение и заряд энергии 😊